

教学质量监控与评估

工作简报

2020 年第 1 期（总第 20 期）



主办：教学质量监控与评估处 时间：2020 年 3 月 20 日

在线课程教学质量专刊

【管理文件】

- 关于在线课程教学质量监控管理的通知
- 新学期在线课堂教学检查安排
- 关于开展 2019-2020 学年第二学期听课活动的通知
- 关于开展 2019-2020 学年第二学期教学秩序检查的通知
- 关于在线课堂教学期间教学督导工作的安排意见
- 关于在线课堂教学期间教学信息报送的通知
- 关于开展 2019-2020 学年第二学期网络教学调查问卷的通知
- 关于开展在线教学问卷调查的通知（教师卷）
- 关于开展在线教学质量专项检查的通知
- 关于组织参加 2020 年各类教师教学竞赛的预通知

【工作动态】

● 我校参加全省高校在线教学质量提升暨 2020 年高校教育教
学及科技工作视频会议

● 我校召开 2020 年本科教学重点工作推进视频会议

● 我校召开新学期教学工作会议

● 评估处召开新学期视频工作会议

● 多措并举夯实本科在线教学质量监控管理工作

● 新学期开学第一天检查情况

● 督导听课检查情况

● 教学秩序检查情况

● 信息员反馈情况

● 学生问卷调查分析

● 教师问卷调查分析

● 评估处组织教学相关工作人员参加“在线课程教学评价研讨会”“工程教育认证改革下的理念标准与组织实务研讨会”

● 王文东副处长应邀参加“齐心协力战疫情”在线教学网络研讨会并作主旨报告

【问题建议】

● 第一周在线教学检查问题与建议

● 第二周在线教学存在问题和改进建议

【管理文件】

关于在线课程教学质量监控管理的通知

各教学单位：

按照教育部《在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》和《陕西省教育厅关于做好疫情防控期间高等学校教学工作的通知》要求，结合我校关于疫情防控有关教学工作的安排，我校本科教学在线课程即将全面开始。

按照教育部“保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效”的要求，结合我校在线课程教学工作实际，现就我校在线课程教学质量监控管理工作安排如下：

一、在线课程的范围

在线课程包括各类教学平台提供的 MOOC、SPOC 线上教学、线上线下混合式教学，利用各类教学软件、学习系统、会议平台、聊天工具等软件系统开展的各项直播教学、视频教学、录播教学、语音教学、投屏教学、图文直播、PPT 直播、群聊教学、翻转课堂等远程网络教学活动。

二、在线课程教学质量要求

1. 在线课程资源应当符合国家《在线课程质量标准》。
2. 在线课程的教学内容应当完全符合或者基本符合课程教学大纲的要求。
3. 在线教学过程中，坚决做到语言规范、行为规范、环境规范、教学纪律规范、师德师风规范、遵纪守法规范。
4. 确保教学过程覆盖到所有选课学生，对不能满足在线学习的学生，要制定补课计划或者辅导指导预案。
5. 制定详细的教学计划，合理安排直播教学时间、学生线上学习时间和互动交流时间。
6. 引用他人成果标注出处，树立版权意识，加强个人隐私保护，杜绝泄露保密信息。

7. 选用优质的教学资源，利用成熟的学习平台，使用便捷的教学工具。

8. 杜绝学生完全自学网络资源替代在线教学过程，教师应当引导和帮助学生掌握重点难点知识，检查和巩固学习效果。

9. 严格教学过程管理，净化课堂环境，管理好选课学生，防止课堂教学信息泄露。

10. 遇到问题及时反馈，发现问题快速处理，最大限度降低损失，避免网络舆论危害。

三、在线教学质量监控管理与方式

1. 实时安排学校领导、部门领导、院系领导、教学督导进入在线课堂听课，了解在线教学情况。

2. 教务处、评估处通过线上课程巡查和后台教学检查的方式检查在线教学过程。

3. 教学督导组督查教学设计、教学计划、教学安排的规范性、合理性和有效性。

4. 各院（系）、教学单位、教研室检查教学进度、作业批改、辅导答疑等执行情况。

5. 学生信息员定期或者及时反馈在线教学中存在的问题。

6. 评估处组织开展问卷调查和学生评教工作，收集在线教学的教情学情信息，掌握在线教学的整体效果。

7. 严格执行《教学事故认定处理办法》，对违反教学规定，造成严重影响的教學事故进行处理。

8. 接受社会和学生家长的监督，密切关注网络舆情信息。

教学质量监控与评估处 教务处

2020年2月24日

新学期在线课堂教学检查安排

为切实保障疫情防控期间本科在线教学工作秩序，及时发现和解决在线教学中存在的问题，确保在线教学质量，学校决定由校领导、教务处、教学质量监控与评估处、教学督导组组成检查组于3月2日对学校在线教学情况进行检查，具体安排如下：

一、分组安排

第一组：张金锁、齐广才、付峰、王记江、李荣昌（负责化工学院）；

第二组：田伏虎、赵华新、高延春、崔海亮、姜金平、杨战海、党子奇、侯业智（负责马克思主义学院、数计学院）；

第三组：王顺、吴东兵、张志敏、李艳、高治东、吴小斌、薛皓、王华（负责外语学院、石油学院）；

第四组：苏醒仁、何满仓、王俊虎、叶倩、田鹏飞（负责文学院）；

第五组：陈华、李军靠、刘长海、陈国梁、魏继宗、叶倩、田鹏飞（负责生科院、教科院）；

第六组：武忠远、惠清发、刘晓斌、高枫、冯菊香、王文东、袁旭华（医学院、公管学院）；

第七组：王刚、李卫东、申海军、王惠忠、杨能勋、宗有智、常保荣、李延俊、马建华、王文东、袁旭华（负责物电学院、体育学院、鲁艺学院）；

第八组：杨伟宏、刘常喜、宇赞、刘向林、李瑜、封杰、高瑛（负责政法学院、经管学院）；

第九组：范育琳、刘雅君、张小兵、李盛斌、王保存、封杰、高瑛（负责建筑学院、历史系）。

二、检查要求

1. 检查的主要方式为检查人员进入在线课堂教学平台听课，了解在线教学情况，各院系领导及教学管理人员在线上教学第一天，全面检查本院系在线教学情况，教务处、评估处相关人员做好协调保障工作。

2. 各组最后一名为小组秘书，具体负责通知本组成员、提供课表、听课记录表、反馈听课情况、协调进入在线教学平台等服务保障工作，请各小组秘书于当天下午5:00点之前将听课情况（听课检查照片材料）电子版报评估处质量监控科高瑛。

3. 检查人员因疫情防控工作需要或不具备在线听课条件的，通过其他渠道了解在线课堂教学情况，可以不参与本次在线听课活动。

4. 听课人员可通过以下三种方式记录听课信息：

（1）填写《延安大学在线教学听课记录表》电子版；

（2）手写《延安大学在线教学听课记录表》纸质版；

（3）扫描《延安大学在线教学听课记录表》中二维码提交。

附件：延安大学在线教学听课记录表

教学质量监控与评估处 教务处

2020年2月29日

附件：

延安大学在线教学听课记录表

听课时间	2020年__月__日（星期__）第__节		
听课班级		授课教师	
课程名称		授课平台	
序号	主要观察内容	情况写实	
1	课程资源符合标准		
2	课程内容符合大纲		
3	言行举止符合规范		
4	教学过程合理有序		
5	教学平台操作熟练		
6	教学平台运行正常		
7	课堂教学信息安全		
8	师生讨论互动良好		
9	学生听课情况良好		
10	其他情况		
		对于课程教学、学生情况方面的意见是否已与授课教师课后交流： 是（ ） 否（ ）	
		听课记录信息可以手工填写或者扫码填报。	

院系/部门： _____ 职称/职务： _____ 听课人： _____ （签名）

关于开展 2019-2020 学年第二学期听课活动的通知

延大校办发〔2020〕3号

各教学单位、各部门：

深入教学一线开展听课活动，是各级领导干部了解教学运行情况，检查教学效果，及时发现和解决教学中存在的问题，加强教风、学风建设，提高教学质量的重要途径。经研究，本学期听课活动安排如下：

一、听课形式

听课活动的形式应灵活多样，例如随堂听课、在线听课、全员听课、领导干部集中听课等。听课前，各位领导应根据自身情况自行联系教学单位查看本学期课程表，选定听课课程，确定听课时间，各教学单位应积极配合部门领导完成听课活动，听课活动要注重实效，不能流于形式。

二、听课范围

听课范围为全校所有教学单位开设的线上和线下课程。以新进教师开设的课程、首次开设的课程、课堂教学改革立项课程、思想政治教育理论课、学生反映问题较多的课程为听课重点。

三、听课要求

1. 校领导和部门领导每学期至少听课 2 次；教务处、评估处正、副处长每学期至少听课 4 次；院系领导每学期至少听课 4 次；院系系主任或教研室主任每学期至少听课 4 次。

附属医院院长、党委书记、教学科研副院长、业务副院长、教学部领导、教研室主任每学期至少听课 2 次。

2. 听课人员应重点关注以下方面：

(1) 教师方面：教学基本功（教学语言、教学仪态等）、教学准备（备课是否认真等）、教学方法和手段（是否鼓励学生思考和讨论等）、教学内容（重点是否突出、思路是否清晰等）、教学效果（课堂气氛是否活跃、师生互动是否良好等）、课堂管理（课堂秩序管理是否严格、学生出勤率）等环节。

(2) 学生方面：课堂纪律、精神面貌和学习状况，有无迟到、早退、缺课、玩手机、吃零食等现象，学生听课是否认真，参与教学过程是否积极，课堂提问和发言质量，自主学习能力等方面。

3. 听课记录是考评教师教学水平的重要依据。在听课过程中，听课人员应本着高度负责的态度，认真填写《延安大学听课记录表》（附件 1，可从评估处网站下载专区下载），实事求是地记录教师授课情况并做出客观公正的评价。听课结束后要及时与授课教师交换意见，并将听课过程中发现的重要问题及时向教务处和评估处反馈。

4. 线下听课需佩戴评估处统一制作发放的听课证，听课任务完成情况与各部门、各院系单位年终考核挂钩。

5. 3 月 2 日至学生正式返校前，鼓励听课人员进行在线听课活动，提前选定课程，加入课程学习平台或课程 QQ 群、微信群，了解在线教学情况，填写《延安大学在线教学听课记录表》（附件 3），各院系教学办做好听课人员加入教学平台等服务保障工作。

四、材料报送

1. 校领导、部门领导听课结束后，由各部门汇总填写《延安大学听课统计表》（附件 2），与《延安大学听课记录表》（附件 1）、《延安大学在线教学听课记录表》（附件 3）一同交评估处存档；

2. 各院系领导、系主任、教研室主任听课结束后，由各院系汇总填写《延安大学听课统计表》，交评估处存档，《延安大学听课记录表》《延安大学在线教学听课记录表》由本院系存档。

3. 附属医院领导、教学部领导、教研室主任听课结束后，由教学部汇总填写《延安大学听课统计表》，交评估处存档，《延安大学听课记录表》《延安大学在线教学听课记录表》由附属医院教学部存档。

4. 各单位须于第十七周星期五下午下班前，将本学期相关材料纸质版报送至评估处质量监控科，同时将电子版通过 OA 发送至评估处高瑛处。

五、组织安排

各教学单位、各部门高度重视听课活动，按时收集、填写和报送相关材料。评估处负责汇总全校听课情况，通过《教学质量监控与评估工作简报》对听课情况进行全校通报。

评估处联系人：高瑛 联系电话：15829117319

特此通知。

附件：

1. 延安大学听课记录表
2. 延安大学听课统计表
3. 延安大学在线教学听课记录表

校长办公室

2020年3月2日

附件 1:

延安大学听课记录表

课程名称		授课教师	
授课班级		教师所在院系	
授课时间	年 月 日 星期 第 节	授课地点	
听课类型	<input type="checkbox"/> 学校领导听课 <input type="checkbox"/> 管理人员听课 <input type="checkbox"/> 教学督导听课 <input type="checkbox"/> 同行教师听课		
听课内容			
纪律情况	教师	<input type="checkbox"/> 无迟到 <input type="checkbox"/> 迟到 分; <input type="checkbox"/> 无早退 <input type="checkbox"/> 早退 分; 接打电话: <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 次	
	学生	<input type="checkbox"/> 无人迟到 <input type="checkbox"/> 无人早退 <input type="checkbox"/> 无人玩手机 <input type="checkbox"/> 无人睡觉 <input type="checkbox"/> 迟到 人 <input type="checkbox"/> 早退 人 <input type="checkbox"/> 玩手机 人 <input type="checkbox"/> 睡觉 人	
评价 指 标			
项 目	主 要 观 测 点		分 值 得 分
教学态度	教书育人态度, 课堂授课态度, 吸取别人意见的态度, 治学态度等。		15 分
教学内容	教学内容的系统性、综合性, 信息量, 深浅程度的把握, 理论与实际的联系, 学科前沿知识的介绍, 基础理论知识、重点难点知识的传授与技能的培养。		20 分
教学方法	适合学科特点和学生特点, 对学生学习方法的指导, 因材施教, 师生互动, 启发学生积极思维, 学生能力的培养, 现代教学手段的运用, 教学改革等。		20 分
教学纪律	学生上课的精神及注意力, 教师对课堂教学秩序的管理。		15 分
教学表达	语言的规范化, 口头语言表达能力, 体态语言的运用, 板书设计等。		10 分
总体效果	讲课的吸引力, 课堂气氛, 学生对基础知识、理论、技能的掌握, 分析和解决问题能力的培养等。		20 分
总 分			100 分
对授课教师和课堂教学状况的评价及建议			
反馈情况	<input type="checkbox"/> 现场反馈授课教师 <input type="checkbox"/> 课后反馈院系 <input type="checkbox"/> 课后反馈教务处、评估处 <input type="checkbox"/> 其他反馈:		
院系部门		职称 / 职务	听课人

说明: 校领导听课表由党政办汇总报送评估处; 部门管理人员听课表由部门汇总报送评估处; 教学督导听课表由督导组汇总报送评估处; 院系管理人员和同行教师听课表由院系汇总上报, 听课表由院系存档。

附件 2:

延安大学听课统计表

单位名称（公章）：

填表人：

填表时间：

听课人	职务	听课次数	听课时间	节次	听课地点	授课教师	课程名称	开课院系	成绩

说明：1. 本表格可复制填写；如果听课次数超过 6 次，请用插入方式增加；提交时请将 Excel 文件名称改为院系、部门名称；

2. 职务包括：各职能部门正职、副职领导、院系院长（主任）、书记、副院长（副主任）、副书记、院系督导专家、系主任或教研室主任。

附件 3:

延安大学在线教学听课记录表

听课时间	2020 年___月___日（星期___）第___节		
听课班级		授课教师	
课程名称		授课平台	
序号	主要观察内容	情况写实	
1	课程资源符合标准		
2	课程内容符合大纲		
3	言行举止符合规范		
4	教学过程合理有序		
5	教学平台操作熟练		
6	教学平台运行正常		
7	课堂教学信息安全		
8	师生讨论互动良好		
9	学生听课情况良好		
10	其他情况		
		对于课程教学、学生情况方面的意见是否已与授课教师课后交流： 是（ ） 否（ ）	
		听课记录信息可以手工填写或者扫码填报。	

院系/部门：_____ 职称/职务：_____ 听课人：_____（签名）

关于开展 2019-2020 学年第二学期教学秩序检查的通知

延大评估发〔2020〕1 号

各教学单位：

为保障本科教育教学工作的正常运行，加强教风、学风建设，提高教学质量，评估处、教务处、学生处联合各院（系）组成教学秩序检查小组对本学期教学秩序情况进行检查，具体安排如下：

一、检查人员分组安排

检查时间	各组成员	秘书
第一周	付 峰 牛保明 杨绍固 马 静 张 元 韩 瑜	袁旭华 王 华
第二周	王文东 赵鹏飞 乔鹏真 张 绪 康程程 徐 菁	侯业智 高 瑛
第三周	党子奇 肖金学 董超云 冯海芬 郝羚洋 胡 江	李荣昌 张雄（评）
第四周	薛 皓 李 洁 王 潇 刘 权 聂工强 白艳丽	苗 青 牛毛毛
第五周	叶 倩 惠 筱 李 辉 郑 璐 晁辽科 王 浩	齐 源 高 瑛
第六周	张 翔 董超云 兰庆炜 郭 凡 宋紫月 徐 洁	朱 青 田鹏飞
第七周	王彦杰 刘金辉 范乾涛 郭芯萌 苏清元 欧阳汝梅	高 瑛 张雄（教）
第八周	封 杰 牛保明 韩 峰 杜佳丽 李才才 袁松岩	苗 青 王 华
第九周	乔 剑 赵鹏飞 吕 佳 宗荣荣 马 涛 冯 晓	张雄（教） 李 靖
第十周	付 峰 肖金学 王思远 林 娜 李晓路 温鹏升	齐 源 李 靖
第十一周	王文东 李 洁 亢 鸽 宋欣欣 韩 畅 张哲豪	朱 青 田鹏飞
第十二周	党子奇 惠 筱 苗红梅 高 楠 刘登强 赵世翔	齐 源 张雄（教）
第十三周	薛 皓 刘金辉 刘 冲 符晓旭 张慧钧 刘 军	朱 青 田鹏飞
第十四周	叶 倩 肖金学 崔荣宝 李建宁 刘小芬 陈世荣	苗 青 牛毛毛
第十五周	张 翔 李 洁 加金轮 高 力 闫莉莉 王珊珊	王 华 张雄（评）
第十六周	王彦杰 惠 筱 宗延伟 王 春 高 飞 李荣华	侯业智 李 靖

第十七周	封杰 董超云 王建 张硕 屈为奇 严盼盼	李荣昌 张雄（评）
第十八周	乔剑 刘金辉 梁丽娥 李园 张伟平 徐艺方	袁旭华 牛毛毛

二、检查要求

（一）线上教学课堂秩序检查

3月2日至学生正式返校前,检查人员根据自身工作安排,联系开课院系教学办自行选定听课课程,每人每周至少加入2个在线课程学习平台或课程QQ群、微信群进行听课活动,了解课程教学与学生学习情况,填写《延安大学在线听课记录表》(附件2),每周五之前将《延安大学在线听课记录表》电子版发送评估处教学质量监控科高瑛。

（二）学生返校课堂教学秩序检查

1. 教学秩序检查为随机抽查,检查时间和地点由检查组自行确定。
2. 检查人员每周至少检查两次教学秩序,并对检查情况做好详实记录,检查结束后将《教学秩序检查情况记录表》报送至评估处质量监控科高瑛(行政楼208办公室)。
3. 检查组每次检查必须由3人以上进行检查,检查结束后须在《教学秩序检查情况记录表》(附件1)签字确认检查结果。
4. 各小组秘书负责提供课表(需提前联系评估处质量监控科准备相应课表)、检查牌、听课记录表并做好检查情况记录。
5. 教学秩序检查结果将作为院系年度考核和教师个人教学质量考核及教学事故认定的重要依据。
6. 附属医院教学秩序由评估处、教务处、学生处组织人员适时进行。
7. 各组成员若因课因事因病等原因不能参加者,需自行找人代替检查,确保检查组3人以上进行检查。

附件:

1. 延安大学教学秩序检查情况记录表
2. 延安大学在线教学听课记录表

评估处 教务处 学生处

2020年3月2日



附件 1

延安大学教学秩序检查情况记录表

检查日期： 年 月 日

检查时间	上课地点	班级	授课教师	课程名称	检查情况

记录人：

检查组成员签名：

附件 2:

延安大学在线教学听课记录表

听课时间	2020 年___月___日（星期___）第___节		
听课班级		授课教师	
课程名称		授课平台	
序号	主要观察内容	情况写实	
1	课程资源符合标准		
2	课程内容符合大纲		
3	言行举止符合规范		
4	教学过程合理有序		
5	教学平台操作熟练		
6	教学平台运行正常		
7	课堂教学信息安全		
8	师生讨论互动良好		
9	学生听课情况良好		
10	其他情况		
		对于课程教学、学生情况方面的意见是否已与授课教师课后交流： 是（ ） 否（ ）	
		听课记录信息可以手工填写或者扫码填报。	

院系/部门：_____ 职称/职务：_____ 听课人：_____（签名）

关于在线课堂教学期间教学督导工作的安排意见

尊敬的各位督导专家：

大家好！

教学督导专家作为我校人才培养质量监控与保障队伍中一支核心力量，在维护本科教学秩序、规范教学过程、培养青年教师、引导学生学习、促进教学改革、提高教学质量等方面发挥了重要作用，特别是本届督导专家全力支持评估处、教务处开展教学工作，全心投入教学督导工作，全面克服困难，完成了各项繁重的工作任务，为提高我校人才培养质量做出了重要贡献。评估处、教务处全体同仁非常感谢大家对我们工作的支持、帮助和指导。

按照学校督导聘任文件规定，本届督导任期为2018年3月21日至2020年3月20日，受疫情影响，原计划开学前召开的督导换届工作会议延后进行，具体时间另行通知，在未换届之前，请各位督导专家继续支持指导我们的工作，履行督导岗位职责。

学校按照教育部和教育厅在疫情防控期间“延期不延教、停课不停学”的要求，通过多种教学平台实施在线教学。为了加强在线课程教学质量监控管理，现将督导工作安排如下：

1. 疫情防控期间，请各位督导专家按照学校疫情防控有关规定，做好个人防护工作，确保身体健康平安。

2. 在线教学期间，督导督查在线课堂教学的主要形式为加入在线教学平台进行听课检查活动，评估处、教务处负责将校院两级督导专家名单导入在线课堂教学平台，方便专家进入平台开展听课活动，了解在线教学情况，督查教学设计、教学计划、教学安排的规范性、合理性和有效性。

3. 3月2日至学生正式返校前，校督导专家分工负责督查本人所在院系开展的在线课堂教学工作，根据自身时间安排，自行联系开课院系教学办选定听课课程，有条件的督导老师每人每周至少加入2个在线课程学习平台或课程QQ群、微信群进行听课检查活动，了解课程教学与学生学习情况，填写《延安大学在线听课记录表》（附件），每周五之前将《延安大学在线听课记录表》电子版或手写拍照或扫描二维码提交高瑛。教务处、评估处和各院系教学办负责做好督导专家加入在线课堂教学平台等服务保障工作。

4. 抽调专家参加新学期开学在线课堂（3月2日）教学检查活动，具体安排见《新学期开学在线课堂教学检查安排》。

5. 督导专家因疫情防控工作需要或不具备在线教学听课条件的，通过其他渠道了解检查在线课堂教学情况。

附件：延安大学在线教学听课记录表

教学质量监控与评估处 教务处

2020年2月29日

附件：

延安大学在线教学听课记录表

听课时间	2020年__月__日（星期__）第__节		
听课班级		授课教师	
课程名称		授课平台	
序号	主要观察内容	情况写实	
1	课程资源符合标准		
2	课程内容符合大纲		
3	言行举止符合规范		
4	教学过程合理有序		
5	教学平台操作熟练		
6	教学平台运行正常		
7	课堂教学信息安全		
8	师生讨论互动良好		
9	学生听课情况良好		
10	其他情况		
		对于课程教学、学生情况方面的意见是否已与授课教师课后交流： 是（ ） 否（ ）	
		听课记录信息可以手工填写或者扫码填报。	

院系/部门：_____ 职称/职务：_____ 听课人：_____（签名）

关于在线课堂教学期间教学信息报送的通知

各位亲爱的教学信息员：

大家好！

请大家按照学校疫情防控要求，做好自身防护，确保身体健康平安。学校按照教育部和教育厅在疫情防控期间“延期不延教、停课不停学”的要求，通过多种教学平台实施在线教学。

为了能及时掌握课堂授课情况，发现问题及时改进，保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效，请各位教学信息员及时将在线教学组织情况、存在问题和意见建议反馈到教务管理系统教学信息报送平台，以便质量监控科及时汇总反馈有关部门和院系整改提高。

教学质量监控与评估处

2020年3月1日

关于开展 2019-2020 学年第二学期网络教学调查问卷的通知

各院系：

为进一步了解在线教学运行情况，改进网络教学中存在的问题，更好地实现教学目的，提高教学效果，现决定在全校同学中开展 2019-2020 学年第二学期网络教学调查问卷，请各院系转发并督促同学们积极填答。

附件：延安大学 2019-2020 学年第二学期网络教学调查问卷海报



请同学们用手机扫描二维码后直接填报提交。

联系人：高瑛 手机号：15829117319

教学质量监控与评估处

2020 年 3 月 4 日

附件：



关于开展在线教学问卷调查的通知（教师卷）

各教学单位：

为进一步深入了解和掌握在线教学运行情况，及时解决存在的问题，现决定在全校教师中开展在线教学问卷调查，具体事宜通知如下。

一、问卷填写时间

2020年3月12日—2020年3月14日10:00

二、问卷调查对象

参与在线教学的全体教师（每人只需填写一次）

三、问卷二维码

延安大学在校教学问卷调查（教师卷）见附件

衷心感谢您的支持！

教学质量监控与评估处

2020年3月12日

附件：



关于开展在线教学质量专项检查的通知

各院系：

为了进一步保障在线教学效果和教学质量，决定开展在线教学质量专项检查工作。现将有关事项通知如下：

一、检查时间

3月18号-正式开学期间

二、检查方式

学校教学秩序检查组将对线上课程数据进行统计分析，按照一定比例在全校范围内随机抽取任课教师在线教学和教学过程材料。

三、检查内容

任课教师根据自身在线教学情况，围绕课前预习、教学设计、教案、课件、视频、考勤、互动交流、学生反馈、课后作业等方面，自行提供抽取时间段（一般两小节）在线教学和教学过程材料，学校不做规定要求。

四、材料报送

教学秩序检查组提前一天通知院系被抽查教师名单及抽查时间段，由院系负责通知被抽查教师准备整理已授在线课程教学和教学过程材料，任课教师整理后发送院系教学办，由教学办统一发送教学秩序检查组秘书。教学秩序检查组组织专家进行检查评价，形成意见建议，及时反馈院系和有关部门。

联系人：高瑛 15829117319 何花 16609116506

教学质量监控与评估处 教务处

2020年3月18日

关于组织参加 2020 年各类教师教学竞赛的预通知

延大校办发〔2020〕3 号

各教学单位：

为组织实施好各类教师教学竞赛活动，进一步发挥“以赛促教”的积极作用，按照学校有关教师教学竞赛安排，结合中国高等教育学会发布的《全国普通高校教师教学竞赛分析报告》（2012-2019）纳入的 46 项竞赛项目清单，整理汇总了我校 2020 年可组织教师参加的各类竞赛目录，以供参考，请有关单位提前谋划、广泛动员、精心组织，鼓励广大教师积极参加高水平竞赛活动，力争取得优异成绩，各类竞赛具体安排以正式通知文件为准。

一、综合类教师教学竞赛

序号	比赛名称	举办单位	举办时间	牵头组织单位
1	延安大学第八届青年教师讲课比赛	延安大学	4-5 月	评估处
2	全国高校多媒体课件大赛	中国教育战略发展学会、教育部教育管理信息中心、教育信息专业化委员会	4-10 月	评估处
3	全国高校微课教学比赛	教育部全国高校教师网络培训中心	4-10 月	教师发展中心
4	延安大学课堂教学改革创新大赛	延安大学	4-5 月	评估处
5	全国高校混合式教学设计创新大赛	上海交通大学	4-8 月	评估处
6	陕西高等学校第五届青年教师教学竞赛	陕西省教育厅、陕西省教科文卫体工会委员会	5-6 月	评估处
7	陕西高校“四好”思政课创优行动	陕西省教育厅	5-7 月	宣传部 评估处 马克思主

				义学院
8	陕西省第四届高校教师微课教学比赛	陕西省教育厅	5-8月	教师发展中心
9	西浦全国大学教学创新大赛	西交利物浦大学	5月至次年5月	评估处
10	第五届全国高校青年教师教学竞赛	中国教科文卫体工会全国委员会	8-9月	评估处
11	陕西省第二届高校课堂教学创新大赛	陕西省教育厅	9-12月	评估处

二、各学科教师教学竞赛

序号	比赛名称	主办单位	举办时间	牵头组织单位
1	全国高等学校建筑材料青年教师讲课比赛	全国高等学校建筑材料学科研究会、CCPA教育与人力资源委员会	4-7月	建工学院
2	全国高等学校测绘类专业青年教师讲课竞赛	教育部高等学校测绘类专业教学指导委员会	5-8月	建工学院
3	全国高等学校教师图学与机械课程竞赛	教育部高等学校工程图学课程教学指导委员会	6-8月	建工学院
4	全国高等学校结构力学及弹性力学青年教师讲课竞赛	教育部高等学校力学基础课程教学指导委员会, 结构力学和弹性力学课程教学指导小组(后简称课指组)	7-10月	建工学院
5	全国高等学校自制实验教学仪器设备	中国高等教育学会	5-10月	教务处
6	“外教社杯”全国高校外语教学大赛	教育部高等学校外国语言文学类专业教学指导委员会、教育部高等学校大学外语教学指导委员会、教育部职业院校外语类专业教学指导委员会、上海外语教育	4-10月	教务处 外语学院

		出版社主办		
7	全国高校钢琴大赛	中国高等教育学会	6-10月	鲁艺学院
8	全国普通高等学校美术教育专业教师基本功展示	教育部体育卫生与艺术教育司	10-12月	鲁艺学院
9	全国普通高等学校音乐教育专业教师基本功展示	教育部体育卫生与艺术教育司	10-12月	鲁艺学院
10	全国高等院校工程应用技术教师大赛	中国高等教育学会	6-11月	评估处
11	全国大学青年教师地质课程教学比赛	中国地质学会、教育部高等学校地质学专业教学指导委员会、教育部高等学校地质类专业教学指导委员会、中国地质学会地质教育研究分会	9-10月	石油学院
12	全国高校数学微课程教学设计竞赛	教育部高等学校大学数学课程教学指导委员会、教育部全国高等学校教学研究中心	3-10月	数计学院
13	中国外语微课大赛	中国高等教育学会、高等教育出版社	5-11月	外语学院
14	外研社“教学之星”大赛	教育部高等学校大学外语教学指导委员会、教育部高等学校英语专业教学指导分委员会、外语教学与研究出版社	5-12月	外语学院
15	全国高等院校英语教师教学基本功大赛	高等学校大学外语教学研究会、全国高等师范院校外语教学与研究协作组	7-9月	外语学院
16	高等学校物理基础课程（实验课）青年教师讲课比赛	教育部高等学校大学物理基础课程教学指导委员会、教育部高等学校物理学类专业教学指导委员会和中国物理学会物理教学委员	4-8月	物电学院

		会		
17	全国高校自动化专业青年教师实验设备设计“创客大赛”	教育部高等学校自动化类专业教学指导委员会	4-8月	物电学院
18	全国高等学校青年教师电工学课程教学竞赛	教育部电工电子基础课程教学指导委员会、中国高等学校电工学研究会	5-7月	物电学院
19	全国高等学校电子信息类专业青年教师授课竞赛	教育部高等学校电子信息类专业教学指导委员会	5-8月	物电学院
20	全国高校思想政治理论课教学展示活动	教育部社科司	8-10月	宣传部 评估处 马克思主义学院
21	全国高校辅导员素质能力大赛	教育部思想政治工作司	4-6月	学工部
22	“高校辅导员年度人物”推选展示活动	教育部思政司	4-6月	学工部
23	全国医学影像专业青年教师教学基本功竞赛	中国高等教育学会医学教育专业委员会全国卫生职业教育教学指导委员会	4-6月	医学院
24	全国基础医学青年教师讲课大赛	中国高等教育学会医学教育专业委员会	6-8月	医学院
25	全国医学（医药）院校青年教师教学基本功比赛	中华医学会医学教育分会和中国高等教育学会医学教育专业委员会联合举办	9-10月	医学院
26	全国《麻醉学》独立开课讲课比赛	中国高等教育学会医学教育专业委员会	10-11月	医学院

三、未列入上述竞赛目录的高水平教学竞赛项目，各院系根据学科专业建设需要，动员广大教师积极参加。

校长办公室

2020年3月12日

【工作动态】

我校参加全省高校在线教学质量提升暨 2020 年高校教育教学 及科技工作视频会议

作者：教务处 核稿：付 峰

3月13日上午，陕西省委教育工委、省教育厅召开全省高校在线教学质量提升暨2020年高校教育教学及科技工作视频会。我校党委书记张金锁，副校长武忠远，教务处、教学质量监控与评估处、科研处、国资处、规划处、技术转移中心等相关部门负责人在新校区第行政楼一楼报告厅参加会议。

视频会议由省教育厅副厅长朱晓渭主持，省委教育工委书记董小龙讲话。董小龙书记强调，疫情发生以来教育部和省委、省政府十分关心广大师生的生命健康安全，专门对教育系统的疫情防控工作作出安排；各级各类学校要深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话精神和指示批示精神，坚决筑牢疫情防控的铜墙铁壁。他对做好2020年高校教育教学及科技工作提出了四点要求：一要坚持立德树人，坚决履行好为党育人、为国育才的初心使命。二要积极应对疫情，充分挖掘资源，创新推进教育教学及科技工作。三要坚持问题导向，做好供给侧改革，深化产教融合，协同育人，持续提升服务国家战略和区域经济社会发展的能力。四要真抓实干，做到整体工作全面推进，特色工作重点突破，努力谱写高等教育追赶超越的新篇章。

省教育厅副厅长刘建林总结了2019年全省高校教育教学及科技工作，安排了2020年工作。西安电子科技大学、西北大学、西安航空学院、杨凌职业技术学院4所高校负责同志分别就教学、科研、人才培养和高水平高职院校建设等内容作了交流发言。

视频会议后，张金锁书记和武忠远副校长就落实此次会议精神作了进一步安排部署。

我校召开 2020 年本科教学重点工作推进视频会议

3 月 17 日下午，我校召开 2020 年本科教学重点工作推进视频会议，传达全省高校在线教学质量提升暨 2020 年高校教育教学及科技工作会议精神，部署我校 2020 年本科教育教学、质量监控及专业认证重点工作。副校长武忠远出席会议并主持，各院系教学院长（主任）、教学秘书、实验秘书、教研室主任代表、教务员、督导组部分成员及教务处、评估处全体工作人员参加会议。

教务处付峰处长首先传达了省教育厅视频会议相关精神以及视频会议后张金锁书记和武忠远副校长的专项部署要求，并结合我校实际从扎实做好在线教学、专业建设、课程建设、课堂教学改革、创新创业教育、卓越人才培养、资政育人、招生宣传等工作进行了具体安排。

评估处王文东副处长从三个方面对 2020 年本科教学质量监控及专业认证重点工作进行了具体安排：一是夯实教学质量监控工作，全力推动质量文化建设；二是重点推进医学、工程专业认证；三是精心谋划、提前组织，做好各项教师教学竞赛工作。

武忠远副校长在总结讲话中强调，2020 年是完成学校“十三五”规划任务的收官之年，本科教学各项重点工作要主动对标目标任务、认真梳理问题差距、进一步细化工作举措，确保“十三五”目标任务全面高质量完成。他从一流专业建设“双万计划”，课堂教学创新大赛及“金课”、名师、优秀教材，卓越人才培养计划，资政育人，课堂教学改革特别是教学方法改革和课程思政，创新创业教育及“互联网+”大赛和青年红色筑梦之旅赛道，专业认证及教学质量监控等七个方面进行了专项部署。并就重点工作推进提出三点要求：一是各有关部门和院系要高度重视，精心谋划，全力推进“四工程一计划”本科教学重点工作显特色见成效；二是要以教学质量建设为主线，创新方式，加强监控，不断提高线上线下混合式教学质量；三是各院系要全员动员，强化落实，认真做好各类专业认证工作。

我校召开新学期教学工作会议

2月24日上午,我校在新校区行政楼六楼会议室召开新学期教学工作会议,安排部署新冠肺炎疫情防控期间的本科教学工作。各院系教学副院长(副主任)及教务处、评估处、网络中心等职能部门负责人参加了会议。武忠远副校长出席并主持会议。

会上,教务处付峰处长通报了新冠肺炎疫情暴发以来教务处在平台搭建、数据对接、教师培训、方案制定等在线教学工作的准备情况,并对在线教学工作作了详细安排布置。他要求院系安排专人负责疫情期间在线教学的管理服务工作,做到排查所有课程、所有学生、所有教师,周密部署毕业论文(设计)、实验实训、实习见习等教学环节,做好各院系疫情防控期间的本科教学工作预案,保障本科教学秩序的顺畅运行。评估处王文东副处长对新学期的专业认证推进工作和疫情防控期间在线课程教学质量监控等工作进行了详细安排。

武忠远副校长就疫情防控期间的本科教学开展、专业认证推进与在线教学质量监控等工作作了总体部署。他在总结讲话中强调,当前疫情形势依然严峻复杂,防控正处在最吃劲的关键阶段,我校本着“停课不停教,停课不停学”的总体目标,决定全校本科理论课程开展在线教学,也是广大教师转变教学理念,推进线上线下混合式教学改革的重要契机。针对本科课程线上教学工作,他提出了五点要求:一是高度重视,精心安排。各院系要做好在线教学方案,创新性地探索出富有学科特色的多类型在线教学模式;二是认真落实,扎实推进。各院系教学院长要亲自抓,抓出在线教学的教学效果,力争实现和线下教学的实质等效;三是强化指导,全面督查。各职能部门、各院系要在理念、模式、技术等方面为广大教师提供全方位的在线教学指导,要做好在线教学的教学质量监控工作,全力保障在线教学质量;四是技术支持,全面保障。网络中心要全力做好各校区网络保障和在线教学平台服务器的维护工作,教务处要做好各在线教学平台的平台搭建、数据对接、开课准备等工作,保障在线教学按计划有序进行;五是课程思政,彰显特色。要充分挖掘延安精神及优秀校友和一线医护人员先进事迹,结合当前的疫情防控工作,创新性地开展课程思政教学改革,充分彰显学校教学特色。

评估处召开新学期视频工作会议

作者：袁旭华 审稿：王文东

2月26日上午，评估处全体工作人员召开新学期视频工作会议，安排部署新冠肺炎疫情防控期间的本科教学质量监控与专业认证相关工作。

首先，王文东副处长通报了我校新学期教学工作会议的相关内容。接着，对我校本科教学在线课程教学质量监控管理工作进行了安排。确定开学第一周安排学校领导、教学督导进入在线课堂听课，了解在线教学情况。同时，与教务处通过线上课程巡查和后台教学检查的方式检查在线教学过程；组织教学督导组对在线教学课程的教学设计、教学计划、教学安排的规范性、合理性和有效性进行检查；实时组织开展问卷调查和学生评教工作，收集在线教学的教情学情信息，掌握在线教学的整体效果。

最后，王文东副处长对我校专业认证工作进行了安排。一是按照工程教育专业认证委员会安排，及时完成化工专业相关材料的提交。同时，以此为契机，推进我校工程教育专业认证工作。二是对照临床医学专业认证工作任务清单，逐项落实认证各项准备工作，按照认证要求尽快完成自评报告。三是按照教育厅工作要求，积极推进师范类专业认证工作，做好认证前期准备工作。四是做好各方面的统筹协调工作，及时解决认证过程中的问题。

多措并举夯实本科在线教学质量监控管理工作

作者：封杰 核稿：王文东

按照教育部《在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》和《陕西省教育厅关于做好疫情防控期间高等学校教学工作的通知》文件精神，我校本科在线教学全面展开。为提高本科在线课堂教学质量，达到教育部“保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效”的质量要求，学校多措并举夯实质量监控管理工作。

一是早谋划，定方案。根据国家关于疫情防控形势的科学研判，开课前，学校多次召开线上线下专题会议，研究制定了在线课堂教学质量监控管理工作方案，对质量监控的范围、质量要求、监控方式、教学计划、教学规范、信息安全等方面进行了明确规定。

二是重安全，防事故。及时传达国家关于网络信息管理的有关规定，明确要求任课教师引用他人成果要标注出处，树立版权意识，加强个人隐私保护，杜绝泄露保密信息，严格教学过程管理，净化课堂环境，管理好选课学生，防止课堂教学信息泄露，遇到问题及时反馈，发现问题快速处理，最大限度降低损失，避免负面网络舆情信息。

三是措施多，责任实。通过实施校领导、部门领导、院系领导、教学督导集中检查观摩或者进入在线课堂听课，教学单位全面把关，教务处、评估处后台巡查，信息员定期反馈，学生评教调查问卷，密切关注网络舆情信息等诸多举措，建立了职能部门-院系-教师-班级四级在线课堂教学质量监控保障联动机制。与此同时，评估处、教务处、学生处联合开展教学秩序检查，教学管理队伍和学生管理队伍密切联动，加强在线教学课堂秩序管理，形成了职能部门宏观监控、院系具体负责、教师主体责任、学生评价反馈质量监控管理机制。

四是树标杆，立典型。为做好“停课不停教、停课不停学”工作要求，各院系高度重视、精心组织、专门研究，为开展好线上教学做了大量工作，任课教师认真准备课程内容，投入大量精力迅速熟悉和掌握了MOOC、SPOC、雨课堂、课堂派、云班课堂等线上教学、线上线下混合式教学模式，利用各类教学软件、学习系统、会议平台、聊天工具等软件系统开展了各类直播教学、视频教学、录播

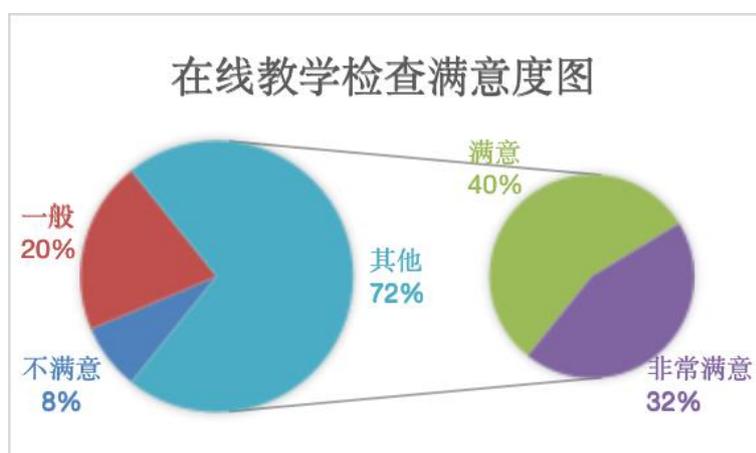
教学、语音教学、投屏教学、图文直播、PPT直播、群聊教学、翻转课堂等远程网络教学活动，涌现出了一批深受学生欢迎的优质在线课堂，充分发挥了广大教师的积极性、主动性和创造性，为树立典型，推广在线教育教学经验，学校定期专题报道一批先进典型在全校范围内交流学习。

通过以上措施，力争做到在线教学形式灵活多样，教学标准不降反升，监控保障措施得力，确保在线学习与线下课堂教学质量达到实质等效。

新学期开学第一天检查情况

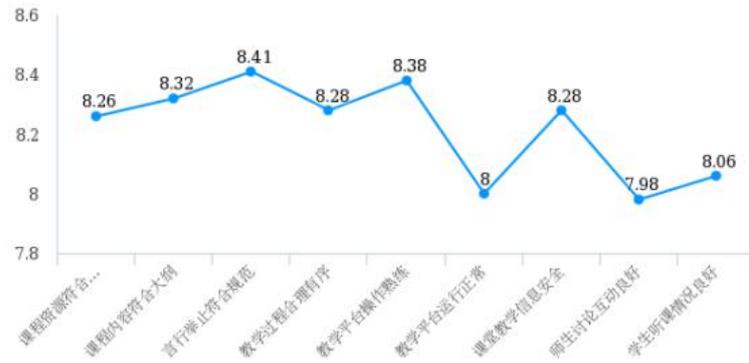
为切实保障疫情防控期间本科在线教学工作秩序，及时发现和解决在线教学中存在的问题，确保在线教学质量，学校决定由校领导、教务处、教学质量监控与评估处、教学督导团分别组成九个检查组于3月2日对学校在线教学情况进行了检查，共收集到25份在线听课记录表，记录表内详细记录了各检查组检查在线课堂时存在的问题和改进的意见。

开学第一天，在线教学检查满意度测评达72%以上。

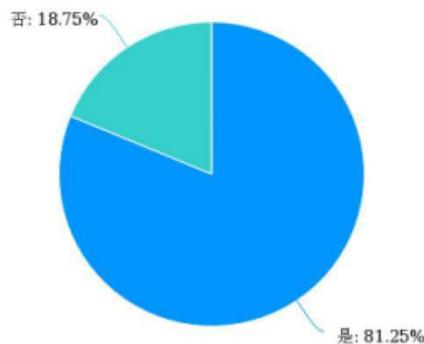


督导听课检查情况

综合教学准备、教学过程和教学效果，校领导、督导专家、部门领导、院系领导、同行教师认为在线课程总体评价为良好及以上。（横轴所示为督导听课时所列的各项考核点项目，纵轴所示为分数分布。分数设置分别为：9分为优秀、8分为良好、7分为基本合格，6分为合格、5分为不合格）

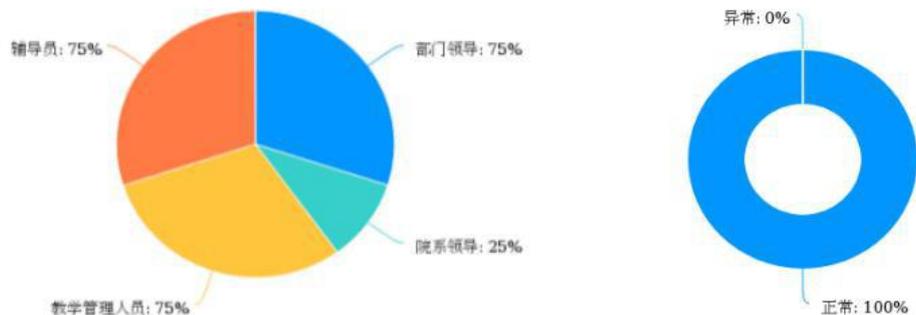


其中，校督导专家组根据专业进行科学分组，针对学科特点开展在线教学专项督导，实时听课评价，有 81.25% 的专家就课程教学、学生情况等问题，在课后积极与在线授课教师作了相应的沟通和指导。并向授课教师提出意见与建议。督导专家为在线教学质量监督与评价工作提供了有力保证，并对教师在线课程授课能力的提升起到了非常重要的作用。（详细督导工作情况见评估处工作简报之督导特刊）



教学秩序检查情况

为保障本科教育教学工作的正常运行，加强教风、学风建设，提高教学质量，评估处、教务处、学生处联合各院（系）教学管理人员，共同组成教学秩序检查小组对本学期教学秩序情况进行检查，开学两周来 16 人参与到本科教学秩序的检查中，通过深入一线在线课堂、进入后台检查等形式检查教学运行、课堂组织、课后讨论等教学情况，两周的教学秩序检查均为正常。

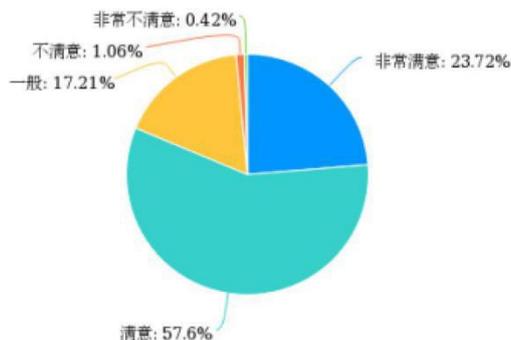


信息员反馈情况

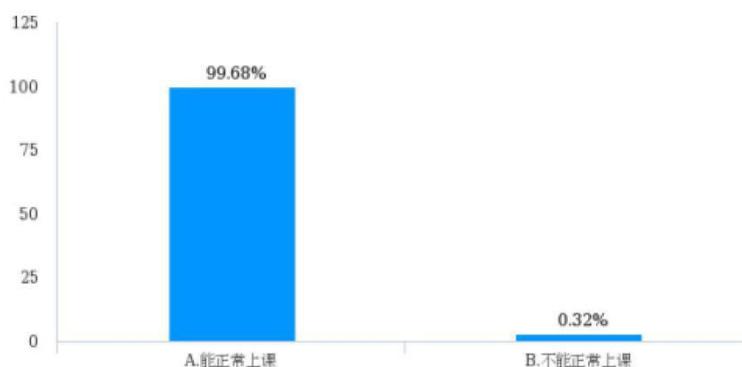
为了能及时掌握课堂授课情况，发现问题及时改进，保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效，评估处于3月1日开学前夕，向本科教学信息员发出《关于在线课堂教学期间教学信息报送的通知》，请各位教学信息员及时将在线教学组织情况、存在问题和意见建议反馈到教务管理系统教学信息报送平台，以便质量监控科及时汇总反馈有关部门和院系整改提高。通知发出后，截止第二周14日10时，共汇集反馈意见29条，目前已将意见汇总并反馈各院系。

学生问卷调查分析

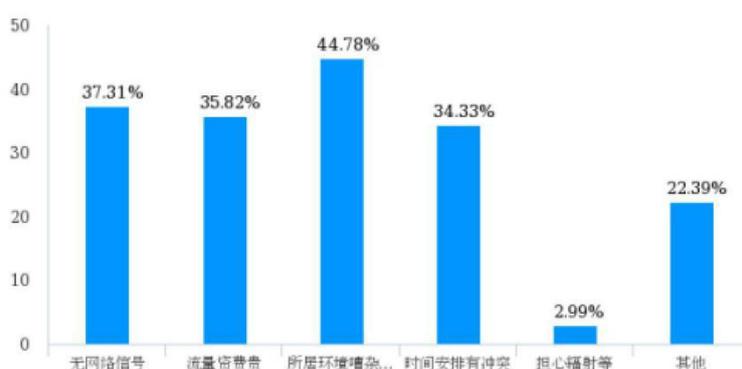
学生对在线教学的总体评价满意及以上的达98.52%；



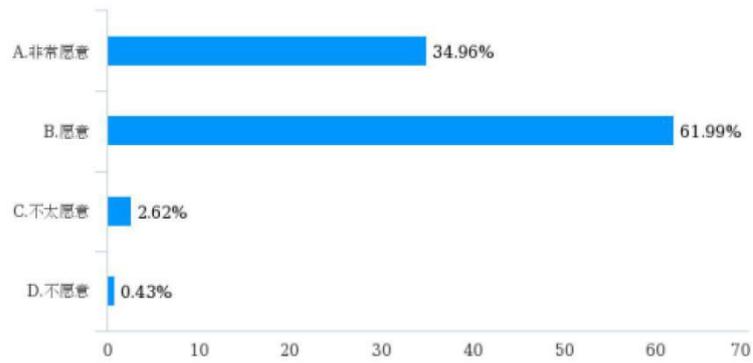
有 99.68% 的学生表示可以正常参与线上上课，只有 0.32% 的学生表示不能按时参与到在线课堂中来。



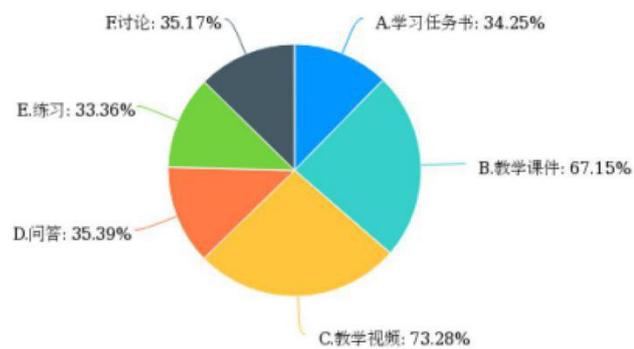
而不能参与到线上课堂中来的原因中，44.78% 的学生是因为所居环境嘈杂，没有合适、安静的学习环境；有 37.31% 的学生表示因为没有网络信号而不能参与在线课堂；有 35.82% 的学生表示流量资费太过昂贵，对在线授课的经济负担有担忧。



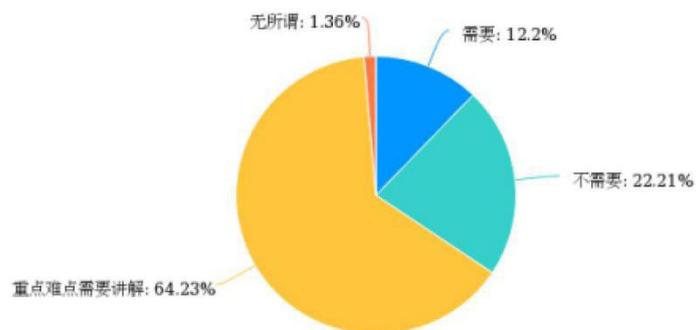
在线授课两周来，学生们有 96.95% 愿意积极参与到课堂互动中来，其中有 61.99% 的同学表示愿意参与到在线课堂中与教师进行积极沟通、互动，有 34.99% 的学生表示非常愿意参与到在线课堂的互动和讨论中来。



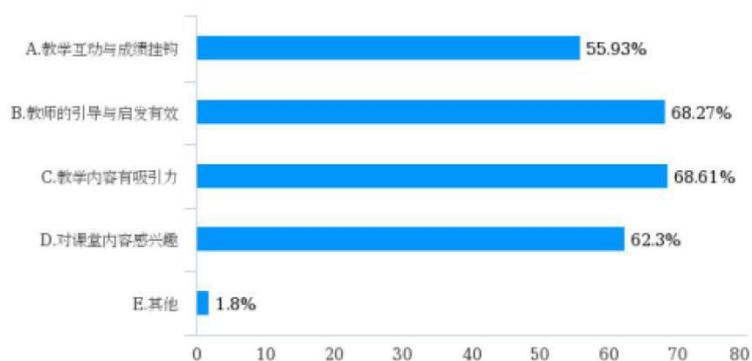
通过调查在线平台中教学资源对学生吸引力，教学视频占到 73.28%，教学课件的吸引力占 67.15%紧随其后。



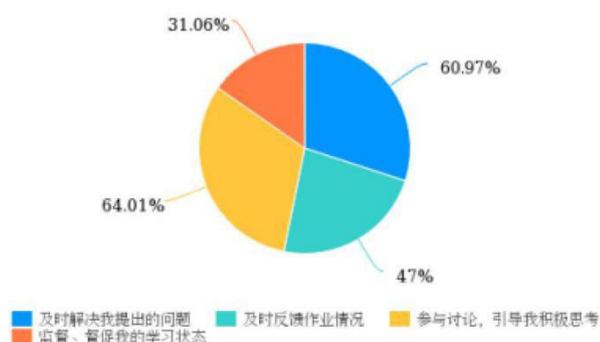
针对线上教学的效果，64.23%的学生认为有必要在疫情结束返校后对知识的重难点进行再次讲解。



而在在线教学教学过程中，影响学生参与到教学互动积极性的因素中，有68.61%是因为教学内容有吸引力，有68.27%是因为教师的引导与启发有效。有62.3%对课堂内容感兴趣，有55.93%是因为互动与教学成绩挂钩。可见，无论主动还是被动原因，学生有96.95%愿意参与到在线课堂中来，而且仅有1.8%的学生表示参与课堂互动与讨论是因为学业以外其他因素。

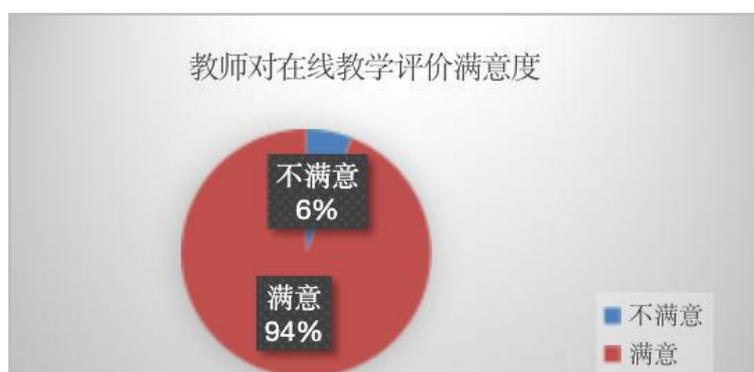


学生在在线课堂学习过程中，64.01%的学生希望教师积极引导进行思考，有60.97%的学生希望教师能在课中及时解决学生提出的问题，有47%的学生希望教师能够及时反馈作业情况，有31.6%的学生希望教师能够在课中和课后对学生的状态进行监督和督促。

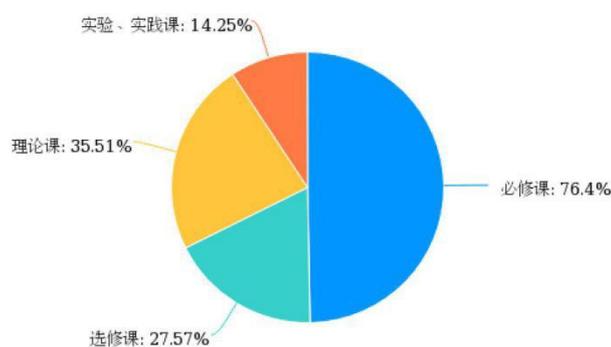


教师问卷调查分析

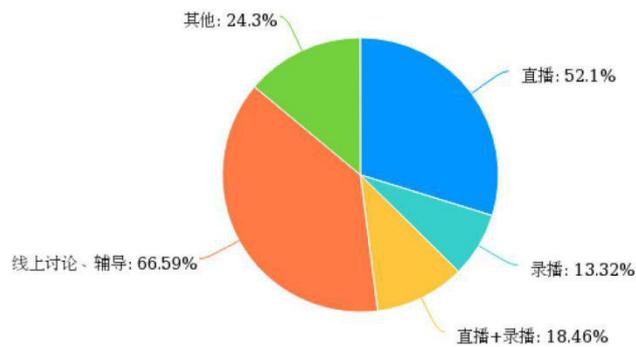
教师对在线教学总体评价满意度达 94%。



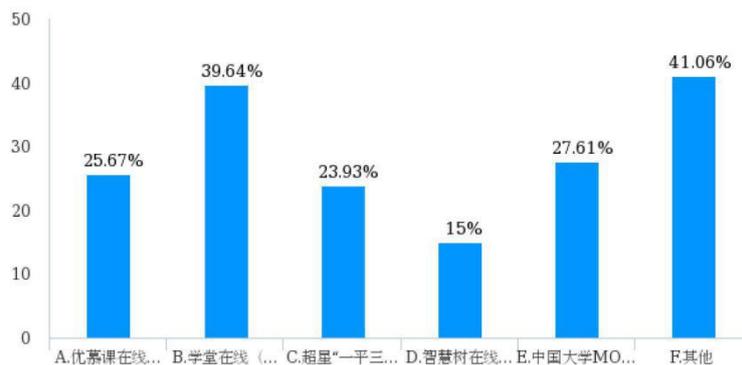
开学两周,在线课程中必修课占 76.4%,选修课占 27.57%。理论课占 35.51%,实验、实践课占到 14.25%。



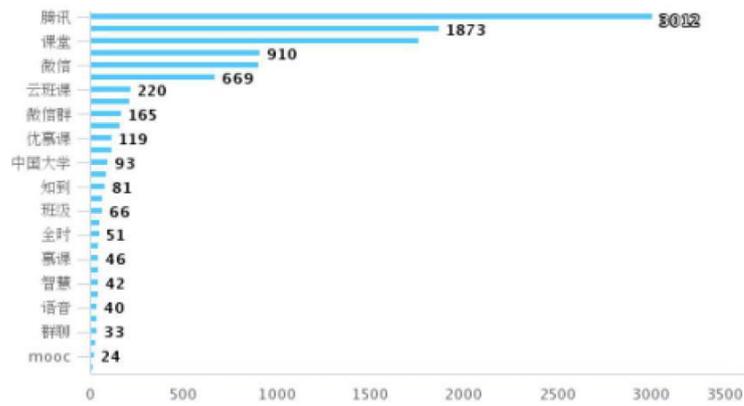
教师们根据专业特色、课程特点和教学目标, 52.1%的教师选用直播教学、66.59%的教师选用线上研讨教学, 18.46%的教师采用直播+录播相结合的形式授课, 只有 13.32%的教师选用录播形式、还有 24.3%的教师选用其他教学方式组织学生学习、远程辅导等多种形式开展网络教学。



高校线上教学形式不拘一格，“录播+直播+语音”，平台运用也是五花八门，“会议+群+虚拟课堂”。在线课程的平台使用了雨课堂、超星、腾讯会议、腾讯课堂、智慧树、中国大学 MOOC、课堂派、学堂在线、钉钉、U 校院以及 QQ 语音、微信群等工具开展在线教学，其中“学堂在线”使用率最高，达到 39.64%，而“智慧树在线课堂”的使用率最低，仅为 15%。

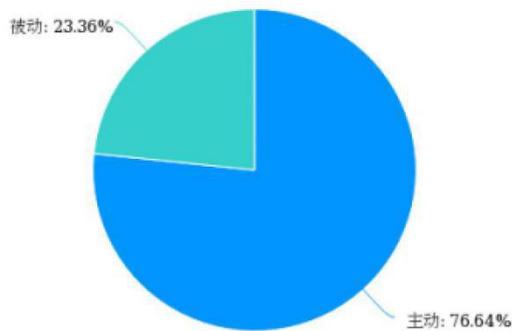


使用学校推荐外平台的占有 41.06%，如腾讯课堂、腾讯会议、微信群、QQ 群直播课堂等。大多数课程在课堂教学中不仅使用一种平台。可知，教师根据实际情况灵活的利用多个平台的优势功能开展教学，也可以说大部分教师为保证课堂质量，至少有 A、B 两套授课方案，随着教师们对在线平台的使用逐渐娴熟，他们已经开始积极探索新的讲课模式。

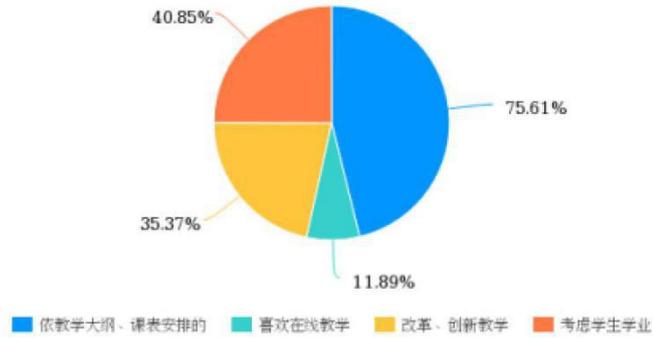


两周各教学平台运行基本流畅，教学效果整体评价较为满意，各在线教学平台使用情况和在线教学方式如下图。目前反映较好、稳定的上课软件，有腾讯课堂、腾讯会议，qq 直播课堂、学堂在线等。

有 76.64% 的教师是主动承担在线课程，仅有 23.36% 的教师是被动选择在线教学。



主动承担在线教学的教师中有 75.61% 表示是因为依据教学大纲、课表安排承担课程，有 40.85% 是因为考虑学生的学业，教师的道义主动承担在线课程。35.37% 的教师是希望以疫情为契机，积极改革、创新教学，仅有 11.89% 的教师是单纯喜欢在线教学而选择在线教学。



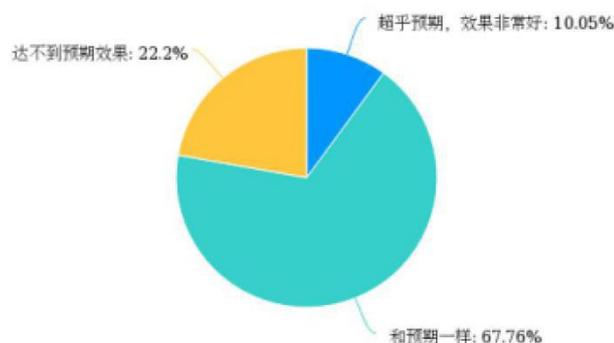
教师在在线授课中遇到的困难和问题如下图，其中，看不见学生，上课没有氛围，没有所谓的“上课感”高居 55.37%，网络拥堵严重，导致授课不畅的占 42.52%，教师反映在线教学紧随其后的第三大困难是互动和学生的讨论难以组织，占 39.72%。这些问题不仅是延安大学在线课程遇到的问题，也是全国在线课程的通病。



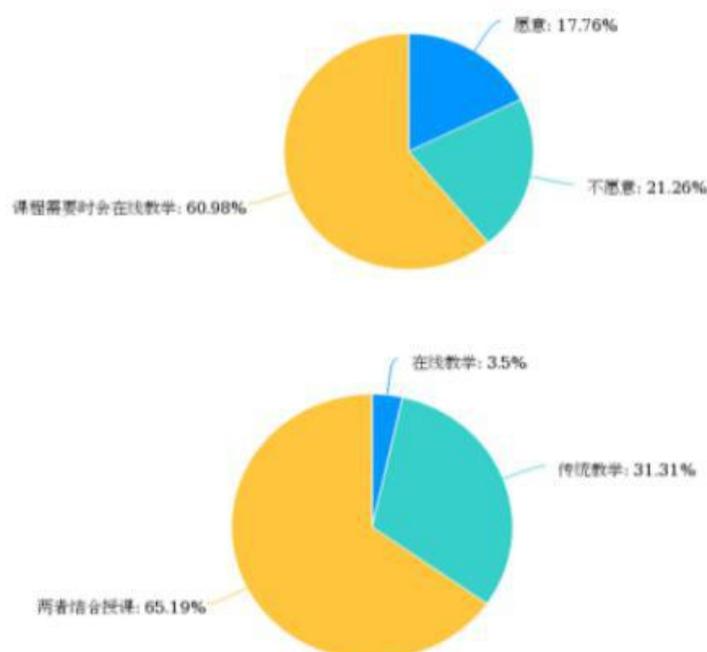
影响学生在线学习授课的因素如下图，教师和学生普遍认为，最影响学生学习效果的因素是学生学习的目的和学习态度，占到 66.82%。



以疫情为契机，教师经积极准备、合理设计在线课程，组织调动课堂互动、讨论氛围，67.76%的教师达到了在线授课的预期目标，有10.05%的教师认为在线教学授课效果非常好，超乎预期。



疫情结束学生返校后，有60.98%的教师表示愿意在课程需要时采用在线教学的方式授课。有65.19%的教师甚至表示更喜欢和乐于接受“在线教学+传统教学”相结合的模式来改革、创新教学方式方法。



在调查中，教师对我校教学管理职能部门、教学管理人员的满意度达到93.23%。



评估处组织教学相关工作人员参加“在线课程教学评价研讨会”
“工程教育认证改革下的理念标准与组织实务研讨会”

M COS 麦可思

全过程课堂教学质量评价体系建设

诚邀您的参加

直播内容

- 如何构建全过程课堂教学质量评价体系
- 评教数据在教学改进等方面的应用
- 合作院校的案例分析

主讲老师

邓艳——麦可思教评产品经理

会议形式

专家直播讲课 | 网络互动交流 | 全程在线答疑

直播时间

2020年3月12日 15:00—16:00

扫描二维码报名会议

本次会议只面向学校中高层
每个学校限报5人

M COS 麦可思

工程教育认证改革下的理念标准与组织实务研讨会

直播内容

- 工程教育认证的标准、申请环节
- 毕业要求达成度评价
- 质量监测与数据举证

主讲老师

张韵竹——麦可思咨询经理

会议形式

专家直播讲课 | 网络互动交流 | 全程在线答疑

直播时间

2020年3月17日 15:00—16:00

扫描二维码报名会议

本次会议只面向学校中高层领导
每个学校限报10人，已报名顺序为准

王文东副处长应邀参加“齐心协力战疫情”在线教学网络研讨会

并作主旨报告

作者：高瑛 核稿：王文东

3月14日，由全国高等院校计算机基础教育研究会在线教育专业委员会举办的“齐心协力战疫情”在线教学研讨会顺利召开，研讨会采用远程网络会议模式，会议包括在线报告直播和在线实时交流研讨两个部分，250余人在线实时参会。我校教学质量监控与评估处副处长王文东应邀参会，并作主旨报告。研讨会在线直播了9个大会报告，分别由清华大学计算机科学与技术系郑莉老师和计算机教育杂志社的奚春雁主编主持。

本次研讨会以“齐心协力战疫情，在线教学来助力”为主题，按照教育部“指导意见”（教高厅〔2020〕2号），结合2020年春季学期众多高校“开学延期，教学不延期”的众多应对疫情的共同行动，针对如何用信息技术有效开展教学、如何用线上课程助力教学、如何进行线上线下混合式教学、教学平台选择、教学方式选择等问题进行研讨，分享经验，碰撞思想，启迪智慧，共谋良方，将在线课程引向深处，推动在线教育迈上新的台阶。

王文东副处长在会上作了题为《在线课程教学质量监控管理的实践与思考》的主旨报告，他根据教师开展在线教学的形式，归纳总结了10种类型的在线课程，分析了延安大学对在线课程教学质量的10个方面具体要求，结合延安大学教学质量监控具体工作，分享了在线课程教学质量监控管理10个方面的监控方式、管理措施和具体做法。从保障运行、落地实施、跟踪反馈、持续改进等方面深入思考，探讨了教学质量监控与管理工作如何保证在线教学与线下课堂教学质量的实质等效。

报告过后，参会者们进行了一个半小时的线上实时交流，就线上教学如何调动学生的积极性、如何评价学生的学习进度和效果等问题展开了热烈的讨论。

【问题与建议】

第一周在线教学检查问题与建议

通过校领导、部门领导、院系领导、教学督导集中检查观摩或者进入在线课堂听课，教务处、评估处后台巡查，信息员定期反馈，学生评教调查问卷等途径，开学第一周共收集到在线听课记录表 份，信息员反馈教学信息 条，学生问卷调查 份，经综合分析研判，在线课堂教学运行基本正常，存在的主要问题及整改建议如下：

一、主要问题

1. 各网络教学平台均出现无法进入、掉线、卡顿等情况，一定程度影响教学的流畅性和体验度。
2. 教学平台类型较多，学生使用下载多个平台软件，手机负担大、性能要求高，易出现卡顿、无法进入平台等现象。
3. 部分在线课堂环境存杂音，师生讨论互动效果不理想。
4. 持续使用手机或者电脑上网课，影响师生眼睛视力。

二、整改建议

1. 错峰教学，有效规避高峰期各平台出现的拥塞状况。
2. 尽量控制学习平台数量，减轻手机和电脑下载安装教学平台的负担，保障上课流程度。
3. 依据课程性质，采取灵活多样的教学方式，提前向学生发布教学资源 and 安排学习任务，方便学生预习和完成作业，采取“直播+录播+讨论”的教学形式，加强互动交流讨论教学环节质量，重点考核学习线下学习效果，返校后，根据学生需要，对课程重难点部分和部分习题进行重新讲解，尽量增加学生线下学习时间，减少师生在线教学时间，缓解师生用眼压力。
4. 评估处、教务处、学生处、教学督导联合各院系教学管理干部和学生管理干部加强教学秩序检查和学生思想政治教育工作，保障教学秩序平稳运行。

第二周在线教学存在问题和改进建议

通过各级领导、督导专家、教学管理干部、学生管理干部深入在线课堂听课检查，教学信息员及时反馈，结合师生在线教学问卷调查数据分析，第二周在线教学秩序进一步规范，当前存在的主要问题及整改建议如下：

1. 部分课程建设质量要进一步提高

建议老师要注重课程设计质量，转变教学理念和教学方法，做好在线课程教学的整体策划，选好优质在线教学平台，用好在线师生互动，强化课前课后的学习指导，由知识的传授者转变为学生学习的督促者、引导者、监督者。

2. 部分教师教学水平要进一步提高

建议各院系要继续挖掘优秀案例，形成可复制、可推广的典型教学经验和模式大力宣传推广，带动全体教师共同提高在线教学水平，同时，依据学生学习效果反馈，开展具有针对性的培训和教研活动，及时回应学生需要和意见建议。

3. 部分学生学习效果要进一步提高

建议老师要按照在线教学的规律，强化对学生的学习要求，增强其自主学习的积极性和主动性。教学管理部门和各院系要密切关注学生动态，多渠道收集学生对于在线教学的具体需求和意见建议，加强对学生在线学习的指导，规范在线学习纪律，使其尽快适应在线教学的特点，掌握在线学习的方法。