

教学质量监控与评估 工作简报

2016年第3期（总第3期）



主办：延安大学教务处

时间：2016年11月10日

【工作动态】

- 我校召开期中教学工作会议
- 我校举行老教授协会赴国内有关高校调研考察汇报会
- 我校举行教学督导工作会议
- 我校开展教学档案检查工作

【文件制度】

- 陕西省普通高等学校本科教学工作审核评估范围
- 陕西省普通高等学校本科教学工作审核评估引导性问题

【工作动态】

我校召开期中教学工作会议

10月25日下午，我校在外语礼堂组织召开了本学期期中教学工作会议，武忠远副校长出席会议并讲话。校教学督导团主要负责人，各院系（教学部）院长（主任）、教学副院长、教学秘书、实验秘书和教务员以及教务处全体工作人员参加了会议。会议由教务处处长付峰主持。

会上，付峰处长对本学期下一阶段的工作进行了总体安排：一是进一步完善好本科人才培养方案的修订和课程教学大纲的制订工作；二是深入实施好课堂教学专项改革和特色教材建设工作；三是精心培育好省级、国家级教学改革项目和教学成果；四是认真谋划做好创新型学院建设试点工作。党子奇副处长对期中教学检查、人才培养方案修订和课程教学大纲制定、教改项目建设、教学工作量审核等近期主要工作进行了安排。薛皓副处长对实验室规范化管理、实验教学检查、校级大创项目申报、实习工作、毕业论文（设计）工作和教材征订工作进行了安排。王文东副处长围绕审核评估的主要工作、任务、要求、关键环节和时间节点进行了详细解读，并简要通报了省内已完成审核评估高校的相关情况。叶倩副处长通报了我校新生入学资格复查和学籍电子注册工作，并对期中抽考、新生校规校纪测试等工作进行了安排。

武忠远副校长就当前本科教学和审核评估的重点工作作了进一步部署，并在讲话中指出，要高度重视、主动作为，进一步学习、吃透文件，把握精神实质，整体规划、准确对标、直面问题，以强烈的责任感和主人翁精神扎实做好审核评估各项工作，切实发挥审核评估“用自己的尺子量自己”的作用；要重视研究新形势下教育教学面临的新问题，做到心中有数，有的放矢；要紧紧抓住课堂教学这个人才培养的关键环节和重中之重，下真功夫，推动我校本科教学质量稳步提升；要重视创新创业教育，努力贯穿到教育教学的全过程中，着力培养学生的创新精神和创业意识；要重视专业认知专题课程，千方百计确保优质师资进课堂，引导新生了解专业、认识专业、认识大学生活、规划好学业，为后续的学习生活开好头，起好步，鼓好劲。

我校举行老教授协会赴国内有关高校调研考察汇报会

为了配合我校中心工作,延大老教授协会围绕高校人才培养与“审核评估”两大方面问题,组织七人小组于9月中下旬赴黑龙江大学、东北师范大学、中国医科大学、大连理工大学、青岛大学、郑州大学进行了调研考察。10月28日下午,在我校逸夫楼第一会议室举行延安大学老教授协会赴国内有关高校调研考察汇报会。校长张金锁,学校两办、教务处、科研处、人事处、规划处、研究生处、离退休等部门和单位负责人出席会议。会议由我校离退休处处长郭延飞主持。

会上,老教授协会会长、此次调研考察组组长马江生教授简要介绍这次调研考察的基本情况和主要收获。同时,联系调研院校办学定位、培养目标及教育教学改革,对我校办学定位、人才培养目标和培养方式途径等提出自己的看法和见解。随后,考察组成员先后就六所高校教学督导工作的情况、实践性教学等方面、高校本科教学工作审核评估情况、兄弟高校“审核评估”工作的基本做法和经验等调研考察情况进行了汇报,并针对我校具体工作提出了建议。

张金锁校长在讲话中指出,老教授协会这次调研考察的所见所闻、心得体会和建设性意见,对学校各项工作,特别是人才培养和“审核评估”工作意义很大,值得充分肯定。他强调,这次审核评估就是用自己的尺子量自己的工作。去年以来,我们一直在考虑学校的发展及人才培养目标定位,就是想把自己的尺子做好。延大办学定位是:建设有特色鲜明、国内知名的教学研究型大学;人才培养目标为:具有延安精神特质,专业基础扎实,实践能力强,主要服务于区域经济社会发展需要的高素质人才。这就是我们的尺子,这就是顶层设计。

张金锁校长要求,学校的目标既已确定,那么学科专业建设、课程设置和教学工作就要围绕这一目标定位进行。他就如何推进课堂教学改革、加强实践性教学环节、突出能力培养、进一步挖掘学生学习潜能等方面的问题,发表了切合延大实际、反映改革前沿要求的观点和见解。他希望老教授协会继续关心和支持延大的建设和发展,积极建言献策,特别是在教育教学工作方面能充分发挥作用。表示学校将继续大力支持老教授协会的工作。最后说,让我们共同努力,促进学校内涵发展、创新发展、协调发展、特色发展、开放发展,为建设一个特色鲜明、高水平发展的延安大学而奋斗。

我校举行教学督导工作会议

10月27日下午，我校在逸夫楼第三会议室组织举行了本学期教学督导工作会议，副校长武忠远、校教学督导团及教务处全体工作人员参加了会议。会议由教务处处长付峰主持。

会上，教务处副处长王文东根据本年度教学督导工作计划及我校本科教学审核评估要求对近期的教学督导工作进行了安排：一是分组检查各学院的教学档案及实验室运行管理档案；二是深入教学课堂，检查90门课程教学改革项目的进度和实施情况；三是督促、指导各学院积极开展自评自查工作，按照审核评估的标准要求整理各类档案，规范教学管理；四是配合审核评估，做好各类专项检查工作。

教学督导团团长齐广才教授从督导听课、提升青年教师能力、指导课堂教学改革及加强学习与提高自身素质等方面，对当前教学督导工作进行了阶段性总结，并就下一阶段督导工作提出了具体建议。

武忠远副校长就督导工作及审核评估工作进行了进一步部署：一是鼓励督导专家就学风、教风、管风各个方面积极建言献策，改进教学管理方法，提高教学管理水平；二是希望督导专家不断学习教育教学新政策、新理论，探索教学督导工作的新途径、新方法；三是深入开展教学督导工作，积极配合学校做好审核评估工作。

我校开展教学档案检查工作

为进一步加强教学管理，有序推进我校本科教学审核评估工作，10月31日-11月9日我校组织开展了教学档案检查工作。教务处相关负责人及教学督导团专家组成五个检查组，深入全校各教学单位和附属医院检查教学档案。检查内容包括：各教学单位的教学运行管理档案；2013-2014、2014-2015、2015-2016学年各专业课程试卷档案；2014、2015、2016届学生毕业论文（设计）档案；实践教学基地建设和实践教学档案；课程实验报告和课程作业等。

检查组采取全面检查与重点抽查相结合的方式，依据《延安大学考试管理规程》《延安大学本科毕业论文（设计）指导手册》等规范要求进行检查，重点检查档案资料的完整性、规范性、可用性、易用性。检查结果表明，大部分教学单

位重视教学档案管理工作，在教学档案的收集、整理、建档、归档工作方面做了大量实际工作，取得了一定的工作成绩，但是整体教学档案管理缺乏统一标准，存在材料不完整等情况，还需进一步规范。

检查过程中，检查组及时对各单位存在的问题进行反馈，与院系领导进行沟通，提出整改意见，并强调教学档案检查工作是加强教学管理与促进教学质量的重要抓手，各教学单位应以此次本科教学审核评估工作为契机，进一步提高教学档案管理意识，推进教学档案建设工作，让档案建设真正服务于教学，从而达到规范教学管理、提高教学质量的目的。

【文件制度】

陕西省普通高等学校本科教学工作审核评估范围

审核项目	审核要素	审核要点
1. 定位与目标	1.1 办学定位	(1) 学校办学定位及确定依据 (2) 办学定位在学校发展规划中的体现
	1.2 培养目标	(1) 学校人才培养总目标及确定依据 (2) 专业培养目标、标准及确定依据 (3) 大学生创新创业教育工作目标、主要措施
	1.3 人才培养中心地位	(1) 落实学校人才培养中心地位的政策与措施 (2) 人才培养中心地位的体现与效果 (3) 学校领导对本科教学的重视情况
2. 师资队伍	2.1 数量与结构	(1) 教师队伍的数量与结构 (2) 教师队伍建设规划及发展态势
	2.2 教育教学水平	(1) 专任教师的专业水平与教学能力 (2) 学校师德师风建设措施与效果 (3) 教学名师培养及作用发挥
	2.3 教师教学投入	(1) 教授、副教授为本科生上课情况 (2) 教师开展教学研究、参与教学改革与建设情况 (3) 鼓励教师安心、热心从教的政策措施及执行情况
	2.4 教师发展与服务	(1) 提升教师教学能力和专业水平的政策措施 (2) 服务教师职业生涯发展的政策措施 (3) 名师工作室建设及作用发挥情况

审核项目	审核要素	审核要点
3. 教学资源	3.1 教学经费	(1) 教学经费投入及保障机制 (2) 学校教学经费年度变化情况 (3) 教学经费分配方式、比例及使用效益
	3.2 教学设施	(1) 教学设施满足教学需要情况 (2) 教学、科研设施开放程度及利用情况 (3) 教学信息化条件及资源建设 (4) 近五年实验室建设及设备改造情况
	3.3 专业设置与培养方案	(1) 专业建设规划与执行 (2) 专业设置与结构调整, 优势专业与新专业建设 (3) 培养方案的制定、执行与调整
	3.4 课程资源	(1) 课程建设规划与执行 (2) 课程的数量、结构及优质课程资源建设 (3) 教材建设与选用 (4) 在线开放课程建设
	3.5 社会资源	(1) 合作办学、合作育人的措施与效果 (2) 共建教学资源情况 (3) 社会捐赠情况
4. 培养过程	4.1 教学改革	(1) 教学改革的总体思路及政策措施 (2) 人才培养模式改革 (3) 教学改革研究项目和教学成果奖培育 (4) 教学及管理信息化 (5) 学生转专业制度及实施
	4.2 课堂教学	(1) 教学大纲的制订、执行与修订 (2) 教学内容对人才培养目标的体现, 科研服务教学 (3) 教师教学方法, 学生学习方法 (4) 考试考核的方式方法及管理 (5) 选修课学分占总学分比例 (6) 小班化教学及分层分类教学情况
	4.3 实践教学	(1) 实践教学体系建设 (2) 实验教学与实验室开放情况 (3) 实习实训、社会实践、毕业设计(论文)的落实及效果
	4.4 第二课堂	(1) 第二课堂育人体系建设与保障措施 (2) 社团建设与校园文化、科技活动及育人效果 (3) 学生国内外交流学习情况
	4.5 创新创业教育	(1) 创新创业教育体系构建及创新创业改革试点学院建设 (2) 创新创业平台、基地建设及使用情况 (3) 创新创业训练计划、“互联网+”大赛等竞赛覆盖面、受益面 (4) 创新创业教育经费支持、师资培养及政策措施

审核项目	审核要素	审核要点
5. 学生发展	5.1 招生及生源情况	(1) 学校总体生源状况 (2) 各专业生源数量及特征
	5.2 学生指导与服务	(1) 学生指导与服务的内容及效果 (2) 学生指导与服务的组织与条件保障 (3) 学生对指导与服务的评价
	5.3 学风与学习效果	(1) 学风建设的措施与效果 (2) 学生学业成绩及综合素质表现 (3) 学生对自我学习与成长的满意度 (4) 大学生创新创业、各类竞赛奖励及科研成果
	5.4 就业与发展	(1) 毕业生就业率与职业发展情况 (2) 用人单位对毕业生评价
6. 质量保障	6.1 教学质量保障体系	(1) 质量标准建设 (2) 学校质量保障模式及体系结构 (3) 质量保障体系的组织、制度建设 (4) 教学质量保障队伍建设
	6.2 质量监控	(1) 自我评估及质量监控的内容与方式 (2) 自我评估及质量监控的实施效果 (3) 年度质量报告发布情况
	6.3 质量信息及利用	(1) 校内教学状态数据库建设情况 (2) 质量信息统计、分析、反馈机制 (3) 质量信息公开
	6.4 质量改进	(1) 质量改进的途径与方法 (2) 质量改进的效果与评价
自选特色项目	学校可自行选择有特色的补充项目	

陕西省普通高等学校本科教学工作审核评估引导性问题

为服务学校自我评估和专家进校考察评估，根据审核评估项目、要素和要点提示，拟定相应引导性问题。这些引导性问题，一般围绕学校“在做什么？在如何做？效果如何？问题如何？如何改进？”五个方面展开。既包括定性内容，也包括定量数据。数据应是学校近三年（以学校自评年度为准）的年度数据。引

导性问题起示范作用，不具有限定性，可根据学校的具体情况，结合学校特色，选择不同的引导性问题。

1. 定位与目标

1.1 办学定位

(1) 学校的办学定位、办学理念、发展目标是什么？依据为何？

(2) 学校教师、学生及校友对学校办学定位、办学理念、发展目标的认可度如何？

(3) 学校在办学定位、办学理念、发展目标的确定及其落实方面存在什么问题？

1.2 培养目标

(1) 学校人才培养总目标是什么？是如何形成的？与学校办学定位的契合度如何？

(2) 学校各专业人才培养目标是如何确定的？与学校人才培养总目标的关系如何？

(3) 学校师生对人才培养目标的理解和认可程度如何？

(4) 学校在确定人才培养目标方面存在什么问题？如何改进？

(5) 大学生创新创业教育是如何规划和开展的？下一步如何加强？

1.3 人才培养中心地位

(1) 学校在制度和措施等方面是如何保证人才培养中心地位的？

(2) 学校领导是如何重视教学的？

(3) 学校各职能部门是如何服务教学的？

(4) 学校在保证人才培养中心地位方面还存在什么问题？如何改进？

2. 师资队伍

2.1 数量与结构

(1) 学校的师生比如何？学校专任教师的数量及结构如何（职称结构、年龄结构、学缘结构、学历结构等）？能否满足教学要求？发展态势如何？

(2) 学校各专业主讲教师队伍的数量及结构如何（职称结构、年龄结构、学缘结构、学历结构等）？能否满足教学要求？发展态势如何？

(3) 学校实验技术人员和教学辅助人员的数量与结构如何？能否满足教学要求？

(4) 聘请国（境）外教师承担本科生教学情况？效果如何？

(5) 学校的师资队伍在上述方面存在什么问题？如何改进？

2.2 教育教学水平

(1) 学校在鼓励教师教书育人及加强师德建设方面采取了哪些措施？效果如何？

(2) 学校主讲教师的专业水平与执教能力如何？

(3) 学校实验、实践（实训）教学人员和教学辅助人员的业务水平如何？

(4) 学校是否建立了教师教育教学水平的评价机制？效果如何？

(5) 学校教师在教育教学水平方面存在什么问题？如何改进？

2.3 教师教学投入

(1) 教师自觉履行教书育人职责及将主要精力投入本科教学工作情况？

(2) 学校主讲本科课程的教授、副教授分别占教授、副教授总数的比例？教授、副教授主讲本科课程占总课程的比例？

(3) 教师能否将自己的科研资源向本科生开放并将最新研究成果及学科前沿知识融入教学内容中？

(4) 教师参加教学研究、教学改革的情况？实际效果如何？教师参加校级以上级别教改立项课题的人数及比例如何？

(5) 教师在专业建设（课程建设、教材建设、实验室建设等）方面发挥作用情况？

(6) 学校教师在教学投入方面存在什么问题？如何改进？

2.4 教师发展与服务

(1) 学校教师队伍建设及发展规划落实情况如何？各二级教学单位是否有具体措施？效果如何？

(2) 学校建立的支撑教师专业发展的专门机构开展工作情况？效果如何？学校每年用于教师学习、培训的人均经费是多少？

(3) 学校在服务教师职业生涯发展方面特别是在关心青年教师成长，提升其业务水平和教学能力方面采取了哪些措施？效果如何？

(4) 学校在鼓励教师在职进修、提升学历及国内外学术交流等方面的政策措施情况？效果如何？

(5) 学校如何在教师岗位聘用、考核评价及薪酬分配方面向教学倾斜？

(6) 学校在关心与促进教师发展方面存在什么问题？如何改进？

3. 教学资源

3.1 教学经费

(1) 学校投入本科教学的经费是多少？生均本科教学日常运行支出是多少？

教学日常运行支出占经常性预算内事业费与学费收入之和的比例是多少？

(2) 学校教学经费能否满足教学资源建设和日常教学运行的需要？是否建立了保障教学经费投入的长效机制？

(3) 学校教学经费是如何分配的？是否有专门经费支持教学改革与大学生创新创业教育？是否有实践教学专项经费？是否有新增生均拨款优先投入实践教学？

(4) 学校教学经费使用是否合理？是否进行年度经费使用效益分析？结果如何？

(5) 学校在教学经费投入和经费使用效益上存在什么问题？如何改进？

3.2 教学设施

(1) 学校的办学条件指标能否达到《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》（教发〔2004〕2号）中的合格要求？

(2) 学校的各类教学设施（实验室、课堂教学设施、辅助教学设施、图书馆等公共教学设施）能否满足教学需要及学生自主学习要求？

(3) 学校的教学、科研设施的开放程度如何？利用率如何？

(4) 学校教学设施的建设与使用中存在什么问题？如何改进？

3.3 专业设置与培养方案

(1) 学校专业建设规划的执行情况如何？是否有专业结构调整机制？

(2) 学校专业建设的成效如何？是否建成了若干能够彰显办学优势与特色、具有一定影响力的品牌专业？

(3) 新办专业的建设情况如何？其人才培养质量能否得到保证？

(4) 学校在制定各专业培养方案时，如何在人才培养目标、培养规格、课程设置等方面体现学校办学指导思想和实际需要？

(5) 学校在专业设置与调整方面、培养方案及其制定（修订）、执行等方面存在什么问题？如何改进？

3.4 课程资源

(1) 学校课程建设规划执行情况如何？课程建设取得了哪些成绩？

(2) 学校课程总量多少？课程结构如何？双语课程、实践课程比例，是否符合培养目标需求？

(3) 学校的教材建设规划执行情况如何？如何保障所选用教材的先进性与实用性？使用优秀教材和境外原版教材的比例？

(4) 学校在课程和教材建设等方面存在什么问题？如何改进？

3.5 社会资源

(1) 学校在合作办学、合作育人、合作就业、合作发展上采取了哪些措施？效果如何？

(2) 学校与社会共建教学资源方面取得了什么成效？

(3) 近三年接受社会捐赠的情况怎样？其中校友捐赠有多少？

4. 培养过程

4.1 教学改革

(1) 学校教学改革的总体思路是什么？是否有切实可行的教学改革规划和具体实施方案？

(2) 学校有哪些激励和促进广大师生积极参与教学改革研究与实践的政策与措施？

(3) 学校在人才培养模式、教学内容与课程体系、教学方法与手段、教学管理等方面改革取得的成效？

(4) 学校在教学改革方面存在什么问题？如何改进？

4.2 课堂教学

(1) 课程教学大纲的制订、执行与调整情况如何？

(2) 是否有课程教学内容更新的相关制度与要求？教学内容如何体现人才培养目标？

(3) 学校对教学方法、教学手段改革采取了哪些措施？有哪些好的做法？效果如何？

(4) 学校是如何加强网络教学资源建设的？建设成效如何？利用率与使用效果如何？

(5) 学校在考试方法上进行了哪些改革？在加强考风考纪方面制订了哪些措施？取得了哪些成效？

4.3 实践教学

(1) 学校实践教学体系建设的思路是什么？学校是如何推进实践教学改革的，效果如何？

(2) 学校实习、实训基地建设情况，能否达到教学要求？

(3) 学校设计性、综合性实验开设与实验室开放及使用情况？

(4) 学校科研实验室向本科生开放情况如何？

(5) 学校是如何保障实习、实践环节的教学效果的？

(6) 学校是如何保障毕业论文（设计）质量的？

(7) 学校在实践教学方面存在什么问题？如何改进？

(8) 国家、省、校三级实验教学示范中心、虚拟仿真实验教学中心建设和运行情况？如何重点加强与改进？

(9) 大学生创新创业训练计划开展情况如何？学校制定了什么激励政策？如何统筹支持“互联网+”、机械创新、电子设计、原创动漫、工程训练、临床技能、电子商务等大学生竞赛？

4.4 第二课堂

(1) 学校是否将第二课堂建设纳入人才培养体系建设？有哪些政策措施保障第二课堂建设？

(2) 学校第二课堂的主要形式有哪些？第二课堂与第一课堂是如何紧密结合的？建设效果如何？

(3) 学校是否制定了关于学生校（海）外学习经历的政策和措施？成效如何？

(4) 学校在第二课堂建设方面存在什么问题？如何改进？

4.5 创新创业教育

(1) 学校如何落实《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》？有什么具体政策措施？效果如何？

(2) 如何构建创新创业教育体系，是独立成立机构并形成培养体系？还是融入人才培养的总体方案，并使其与理论教学、实践教学有机融合？

(3) 创新创业教育改革试点学院建设、课程开设、专家讲座、企业家报告等情况？

(4) 创新创业平台、基地建设情况，校企联合推进创新创业教育情况？

(5) “互联网+”大学生创新创业大赛、大学生创新创业训练计划、学科竞赛开展情况如何？有何激励政策？如何进一步加强和改进？

5. 学生发展

5.1 招生及生源情况

(1) 学校总体及各专业生源数量及结构特征如何（如学生性别、民族、区域、家庭经济/社会背景、学生教育背景等）？

(2) 学校在现有条件下采取了哪些措施提高生源质量？效果如何？

(3) 学校为学生在学期间提供重新选择专业的政策如何？

(4) 学校的生源数量与质量方面存在什么问题？如何改进？

5.2 学生指导与服务

- (1) 学校在人才培养工作中是如何体现以学生为本的理念的？
- (2) 学校建立了什么样的学生指导与帮扶体系？效果如何？
- (3) 学校如何吸引和激励专任教师积极参与学生指导工作？参与面与参与程度如何？
- (4) 学校学生辅导员和本科生导师（如果设置）在日常工作中如何指导和帮助学生成长成才？效果如何？
- (5) 学校在学生指导与服务方面存在什么问题？如何改进？

5.3 学风与学习效果

- (1) 学校总体学习风气如何？学校在加强学风建设方面采取了什么样的政策措施？执行情况如何？
- (2) 近三年学校公开处理的学生考试违纪、作业抄袭、违反学校规章制度的人/次数？
- (3) 学生的学业成绩、专业能力及综合素质如何？
- (4) 学校是否建立对学生学习效果的评价机制？
- (5) 学校在学风建设和增强学生学习效果方面存在什么问题？如何改进？
- (6) 近三年来本科生取得了哪些创新创业成果？学生获省级及以上各类竞赛奖励的情况如何？
- (7) 近三年来本科生参与科研项目及发表学术论文及有关成果、申请专利的情况如何？

5.4 就业与发展

- (1) 学校毕业生的就业情况（就业率、就业质量等）如何？
- (2) 学校采取了哪些措施提高就业率与就业质量？效果如何？
- (3) 学校如何引导毕业生到国家最需要的地方与岗位工作？
- (4) 毕业生在社会特别是专业领域的发展情况如何？有哪些优秀校友？
- (5) 用人单位对毕业生的满意度如何？
- (6) 学校在促进毕业生就业与发展方面存在什么问题？如何改进？

6. 质量保障

6.1 教学质量保障体系

- (1) 学校是否重视教学质量标准建设？形成了怎样的质量标准体系？
- (2) 学校教学质量保障的模式是什么？结构怎样？
- (3) 学校教学质量保障体系是否做到了组织落实、制度落实和人员落实？
- (4) 学校教学管理队伍的数量、结构与素质是否满足质量保障要求？

(5) 学校在教学质量保障体系建设方面存在什么问题？如何改进？

6.2 质量监控

(1) 学校是否采取有效方式对教学全过程进行实时监控？

(2) 学校是否建立了完善的评教、评学等自我评估制度？效果如何？

(3) 学校是否形成了全员参与质量监控的良好氛围？

(4) 学校在质量监控方面存在什么问题？如何改进？

6.3 质量信息及利用

(1) 学校是否建立对能反映教学质量的信息进行跟踪调查与统计分析的制度？

(2) 学校是否按教育部要求及时发布本科教学质量报告？质量报告是否全面、客观地反映本科教学质量现状及存在的主要问题？

(3) 学校是否建立了校内教学状态数据库，运行情况如何？是否及时采集并上报本科教学状态数据？本科教学状态数据是否真实、可靠？

(4) 学校是否按要求定期公布其他教学工作及人才培养质量信息？

(5) 学校在人才培养质量信息统计、分析、反馈与公开方面存在什么问题？如何改进？

6.4 质量改进

(1) 学校是否定期对教学质量存在的问题进行分析并制定改进的措施，效果如何？

(2) 学校质量改进的程序与机制是什么？如何对改进效果适时进行评价？

(3) 学校在质量改进中是否对已参加的外部教学评估（例如水平评估、专业认证等）中存在的问题和薄弱环节进行了全面整改？效果如何？

(4) 学校的质量改进存在什么问题？如何改进？